

尊敬的客户：感谢你使用我们的产品。请在百忙之余填写此调查表并以电子邮件的方式反馈给我们，我们十分感谢您的支持。

客户需求调配表

客户基本信息：

单位名称		需求产品名称	
联系人		型号	
电话			

关于产品：

- 你所以购买的样品能够基本满足您的使用需求吗？（ ）
A 非常满意 B 基本达到要求 C 性能尚需提高 D 我有特殊功能需要增加
- 你对我们这种产品的简易包装满意吗？（ ）
A 比较满意 B 基本满意 C 接受稍微提高售价加强包装 D _____
- 你对我们产品的外观满意吗？（ ）
A 非常满意 B 基本满意 C 有待提高
- 你对该产品的售价 1K 批量单价的合理定位是（ ）元。
- 你会继续使用该产品吗？（ ）
A 继续使用 B 不使用 C 产品性能提高后继续使用 D 产品降低售价后继续使用

关于服务

- 购买该产品之前你对它了解多少？（ ）
A 非常了解 B 大概了解 C 只有个概念
- 购买前你是通过什么方式了解该产品的？（ ）
A 网页介绍 B 下载资料 C QQ 客服 D 电话咨询
- 你是通过什么方式找到该产品的？（ ）
A google B baidu C 中国制造等商贸网 D 朋友介绍
- 你拿到产品后有技术问题你选择？（ ）
A 电话联系售后 B QQ 客服 C _____
- 你的技术问题得到解决了吗？（ ）
A 已经解决 B 不能解决 C 正在处理

其它：

你还有什么其它的产品的需求？

你对我所还有什么意见和建议？

注：调查表填写完后请通过电子邮件发往：563429438@QQ.COM 我们对您的支持非常感谢。

合肥华科电子技术研究所

电话：0551 5320046 5320438